

Programme de formation : Module fidélité

Tarif de la formation 290€ HT

V3 12/08/2026

Durée	2 heure
Public	Cette formation est destinée à tout professionnel amené à utiliser le module fidélité.
Prérequis	Comprendre clairement la langue française, être équipé d'un ordinateur avec une caméra et un accès à internet fonctionnel. Avoir paramétré le back office ProMag.
Objectifs pédagogiques	Construire une offre fidélité. Configurer l'envoi automatique de SMS. Appliquer une offre fidélité sur le logiciel caisse.
Contenu	Renseigner les conditions de l'offre fidélité. Spécifier les gains de l'offre fidélité. Configurer l'envoi automatique de SMS. Associer un client à une note. Suivi du fichier client.
Méthodes pédagogiques	Magistrale, expérimentale, interrogative, explicative. Mise en situation, étude de cas.
Moyens pédagogiques	Ordinateur avec partage d'écran, paperboard, vidéo projecteur, 3CX, logiciel caisse ProMag. Salle de formation : siège de Sextant monétique.
Modalités d'évaluation	Formative et sommative.
Intervenant	Ghislain GACHE ou Adrien VACHON : expert caisse.
Modalités et délais d'accès	Suite à l'achat ou à la location du logiciel de caisse ProMag. Délais de mise en place : 3 jours minimum, 14 jours maximum.
Contact	ghislain.gache@sextant-monetique.fr adrien.vachon@sextant-monetique.fr
Accessibilités aux personnes handicapées	Siège Sextant monétique : En cas de besoin d'adaptation particulières, handicap, maladie... Veuillez contacter Nena Brame par mail : rh@sextant-monetique.fr

Enregistré sous le numéro 84420438342. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État